

SOLICITUD DE REVOCACIÓN, SUSPENSIÓN O REACTIVACIÓN DE CERTIFICADO DIGITAL

FOR-XXXXX — Dirección de Gestión por Resultados (DIGER)

INSTRUCCIONES

Complete todos los campos marcados con (*). Este formulario puede presentarse:

- a) A través del Portal de Gestión de Firma Electrónica de DIGER (en línea, 24x7).
- b) Por correo electrónico firmado digitalmente a: consultas@diger.gob.hn
- c) Presencialmente ante la Autoridad de Registro o en las oficinas de DIGER.
- d) Por teléfono al +504-2240-1400 (sujeto a verificación de identidad posterior).

Las solicitudes en línea se procesan de forma inmediata. Las solicitudes por otros medios se procesan en un plazo máximo de 24 horas hábiles.

SECCIÓN 1 — TIPO DE SOLICITUD *

Seleccione la acción que desea realizar sobre su certificado digital:

- REVOCACIÓN — Cancelación definitiva e irreversible del certificado.
- SUSPENSIÓN — Inhabilitación temporal del certificado (puede reactivarse posteriormente).
- REACTIVACIÓN — Restablecimiento de un certificado que se encuentra suspendido.

SECCIÓN 2 — DATOS DEL SOLICITANTE *

Nombre Completo *		N.º de DNI *	
Correo Electrónico *		Teléfono *	
Institución / Empresa		Cargo / Función	
Relación con el certificado:			
<input type="checkbox"/> Soy el firmante / titular del certificado			
<input type="checkbox"/> Soy el suscriptor o representante legal del suscriptor			
<input type="checkbox"/> Soy un tercero autorizado (adjuntar poder o autorización)			
<input type="checkbox"/> Autoridad de Registro actuando por delegación			
<input type="checkbox"/> Autoridad judicial o administrativa (adjuntar resolución)			

SECCIÓN 3 — DATOS DEL CERTIFICADO *

N.º Serie Certificado *		Nombre del Titular	
Tipo de Certificado *	<input type="checkbox"/> Firma PN <input type="checkbox"/> Sello PJ <input type="checkbox"/> Operador RA <input type="checkbox"/> TSU	Soporte	<input type="checkbox"/> Software <input type="checkbox"/> Nube
Fecha de Emisión		Fecha de Vencimiento	
CA Emisora	<input type="checkbox"/> DIGER CA Raíz <input type="checkbox"/> DIGER CA Sub01	Estado Actual	<input type="checkbox"/> Vigente <input type="checkbox"/> Suspendido

SECCIÓN 4 — CAUSA DE LA SOLICITUD ***4.1 Causas de Revocación (marque todas las que apliquen)****A. Circunstancias que afectan a la información del certificado:**

- Modificación de datos contenidos en el certificado posterior a su emisión.
- Datos incorrectos en la solicitud o en el certificado emitido.
- Alteración de circunstancias verificadas para la expedición (cargo, facultades, representación).

B. Circunstancias que afectan a la seguridad de la clave o del certificado:

- Compromiso o sospecha de compromiso de la clave privada.
- Acceso o utilización no autorizados de la clave privada por un tercero.
- Uso irregular del certificado o falta de diligencia en la custodia de la clave.
- Dispositivo de creación de firma no cumple estándares de seguridad.

C. Circunstancias que afectan al suscriptor o persona identificada:

- Finalización de la relación jurídica de prestación de servicios con DIGER.
- Extinción o modificación de la relación jurídica que originó la emisión del certificado.
- Cese de funciones, cambio de cargo o finalización de la relación laboral.
- Incapacidad sobrevenida o fallecimiento del titular de las claves.
- Extinción de la persona jurídica suscriptora.
- Terminación de la representación (certificados con atributo de representante).
- Solicitud voluntaria del suscriptor y/o firmante.

D. Otras circunstancias:

- Cese de actividad del PSC (Plan de Cese de DIGER).
- Resolución judicial o administrativa que ordene la revocación.
- Incumplimiento de la política de certificación.
- Otra causa (especificar en Sección 5).

4.2 Causas de Suspensión (si seleccionó SUSPENSIÓN en Sección 1)

- Solicitud del suscriptor o del titular del certificado.
- Resolución judicial o administrativa que ordene la suspensión.
- Sospecha de compromiso de clave (pendiente de confirmación).
- Documentación de revocación insuficiente para identificar al solicitante.
- Dispositivo (HSM) no cumple estándares de seguridad.

4.3 Causas de Reactivación (si seleccionó REACTIVACIÓN en Sección 1)

- El certificado se encuentra actualmente suspendido y deseo reactivarlo.
- Se ha descartado el compromiso de clave que originó la suspensión.
- Se ha resuelto la situación administrativa o judicial que originó la suspensión.

SECCIÓN 5 — DESCRIPCIÓN DETALLADA Y JUSTIFICACIÓN *

Describa de forma clara y cronológica los hechos que motivan la solicitud. Incluya fechas, acciones previas y toda información relevante:

⚠ AVISO DE SEGURIDAD

Si su solicitud se debe a un COMPROMISO O SOSPECHA DE COMPROMISO DE CLAVE PRIVADA, o acceso no autorizado a su certificado, marque la casilla de urgencia a continuación. DIGER procesará su solicitud con la máxima prioridad. Mientras tanto, no utilice el certificado afectado para firmar ningún documento.

SECCIÓN 6 — NIVEL DE URGENCIA

- URGENTE — Compromiso confirmado o sospechado de clave privada / acceso no autorizado.
- NORMAL — Solicitud estándar (sin compromiso de seguridad).

En caso de urgencia, ¿ha dejado de utilizar el certificado? Sí No

¿Ha notificado a su Autoridad de Registro o Delegado PKI institucional? Sí No No aplica

SECCIÓN 7 — DOCUMENTACIÓN ADJUNTA

Marque los documentos que adjunta a esta solicitud:

- Copia de DNI vigente del solicitante (ambos lados).
- Poder de representación o autorización del suscriptor (si es tercero autorizado).
- Resolución judicial o administrativa (si la causa es por orden de autoridad).
- Acta de defunción (en caso de fallecimiento del titular).
- Constancia de cese de funciones o cambio de cargo (emitida por la institución).
- Escritura de disolución o acta de liquidación de persona jurídica.
- Evidencia de compromiso de seguridad (capturas, logs, reportes).
- Otro: _____

SECCIÓN 8 — AUTENTICACIÓN DE LA SOLICITUD

Si cuenta con su **Código de Revocación (ERC)** proporcionado al momento de la emisión del certificado, ingréselo a continuación. Este código permite la autenticación inmediata de su solicitud conforme a la DPC, Sección 3.4.

Código de Revocación (ERC)

Si no dispone del código ERC, su identidad será verificada por otros medios conforme a la DPC (presentación presencial, firma digital de la solicitud, verificación telefónica, o validación por la Autoridad de Registro).

SECCIÓN 9 — DECLARACIÓN Y FIRMA DEL SOLICITANTE

Declaro bajo juramento que:

1. La información proporcionada en este formulario es verdadera, completa y verificable.
2. Estoy legitimado(a) para solicitar esta revocación, suspensión o reactivación conforme a la DPC de DIGER y al Decreto No. 149-2013.
3. Conozco que la revocación es definitiva e irreversible, y que una vez ejecutada no podrá anularse.
4. Conozco que la suspensión inhabilita temporalmente el certificado, pudiendo ser reactivado posteriormente.
5. Asumo responsabilidad por cualquier uso del certificado realizado antes de la ejecución efectiva de esta solicitud.
6. Conozco que la presentación de información falsa puede generar responsabilidad civil, administrativa y/o penal.

Acepto que DIGER me notifique el resultado de esta solicitud al correo electrónico indicado en la Sección 2.

Firma del Solicitante Nombre: DNI: Fecha:	Firma Digital (si aplica) Nombre: DNI: Fecha:

Lugar y Fecha

_____, ____/____/____

USO INTERNO — DIGER (No llenar por el ciudadano)

N.º de Caso / Ticket	(Asignado automáticamente)
Fecha y Hora de Recepción	
Canal de Recepción	<input type="checkbox"/> Portal (online) <input type="checkbox"/> Correo electrónico <input type="checkbox"/> Presencial <input type="checkbox"/> Teléfono <input type="checkbox"/> RA
Identidad Verificada por	<input type="checkbox"/> Código ERC <input type="checkbox"/> Firma digital <input type="checkbox"/> Presencial (DNI) <input type="checkbox"/> RA delegada <input type="checkbox"/> Resolución judicial
Operador / RA que Recibe	
Resultado de Verificación	<input type="checkbox"/> Identidad confirmada <input type="checkbox"/> Identidad no confirmada → Suspender y escalar

EJECUCIÓN	
Acción Ejecutada	<input type="checkbox"/> Revocado <input type="checkbox"/> Suspendido <input type="checkbox"/> Reactivado <input type="checkbox"/> Rechazado
Fecha y Hora de Ejecución	
CRL Actualizada	<input type="checkbox"/> Sí — Fecha/Hora: _____ <input type="checkbox"/> Pendiente
OCSP Actualizado	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> N/A
Notificación al Solicitante	<input type="checkbox"/> Enviada — Fecha: _____ <input type="checkbox"/> Pendiente
Observaciones	

Ejecutado por (Operador/RA) Nombre: DNI: Fecha:	Verificado por (Supervisor PKI) Nombre: DNI: Fecha: